

1. Les données se réfèrent au :

Produit	Nom du fournisseur	
	Nom du donneur d'ordre	
Fournisseur		

2. Références du fournisseur :

Société		
Adresse	Rue	
	Code postal et ville	
	Téléphone	
	Fax	
Contact	Prénom, Nom	
	Fonction	
	Service	
	e-mail	
Gestion de la qualité		
Gestionnaire de la qualité	Prénom, Nom	
	Téléphone	
	Fax	
	e-mail	

3. Avez-vous déjà répondu au questionnaire du groupe K+S Gestion de la Qualité pour la gamme de produits mentionnée au point 1 ? oui non

Si oui, veuillez joindre une copie de ce questionnaire

4. Est-ce que la gamme de produits mentionnée au point 1 a été auditée par une autre entreprise du groupe K+S ? oui non

Si oui, veuillez joindre une copie du rapport d'audit

5. Est-ce que le système de gestion de la qualité de la gamme de produits, mentionnée au point 1, est certifié par un organisme officiellement accrédité ? oui non

Si oui, veuillez joindre une copie du certificat.

Si vous avez répondu par **non** aux points 3, 4 et 5, nous vous prions de bien vouloir répondre au questionnaire de la page suivante.

Veuillez écrire au verso toutes remarques et notes complémentaires

Nom



Date	Signature	
------	-----------	--

6. Votre maison dispose-t-elle d'un plan d'assurance et de développement de la qualité adressant toute l'entreprise ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
7. Existe-t-il dans votre entreprise un délégué à la gestion de la qualité répondant directement au gérant de la société ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
8. Votre système de gestion de la qualité est-il documenté ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
9. Est-ce-que les audits internes de la gamme de produits mentionnée au point 1 sont effectués ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
10. Est-ce-que les exigences de qualité imposées à vos matières premières et vos matières consommables secondaires ainsi qu'à vos marchandises et emballages sont convenues par écrit avec vos fournisseurs ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
11. Accepteriez-vous de joindre, sur demande, les certificats de qualité à toutes les livraisons destinées au groupe K+S ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
12. Accepteriez-vous de communiquer, à temps avant la livraison au groupe K+S les changements de procédés qui pourraient influencer la qualité ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
13. Est-il garanti par une stipulation qu'en cas de divergence de la spécification, la livraison ne sera effectuée qu'après autorisation du groupe K+S ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
14. Est-il garanti par une stipulation que les réclamations par le client seront systématiquement prises en considération et réglées sans délai ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
15. Est-ce que des mesures pour éviter les erreurs seront prises en cas de réclamations par le client justifiées ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
16. Consentez-vous à un audit par notre société ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
17. Si vous travaillez dans le domaine de l'élimination des déchets et si votre activité touche l'Art. 7 (Conditions de l'activité) du décret des entreprises d'élimination des déchets (EfbV) êtes-vous certifié selon (EfbV) ?	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
Merci beaucoup d'avoir répondu aux questions.				